

## Privacyverklaring

versie 2020.1

Het Elisabeth Vreedehuis, gevestigd te Den Haag, Riouwstraat 1 - 2585 GP, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Het Elisabeth Vreedehuis, hierna Vreedehuis, respecteert uw privacy en behandelt uw persoonlijke gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk.

### Doel en grondslag

Het Vreedehuis gebruikt uw gegevens uitsluitend voor de bedrijfsvoering met als doel het leveren van de producten en/of diensten. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u (heeft) verstrekt. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of wettelijke vorderingen te voldoen. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Het Vreedehuis blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Het Vreedehuis verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De verzending van onze nieuwsbrief;
- De afhandeling van uw reservering en/of betaling;
- Alle voorkomende administratieve handelingen, waaronder overeenkomsten en facturen.

### Persoonsgegevens

Het Vreedehuis verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummers;
- E-mailadressen;
- Bedrijfsnaam;
- Bankrekeningnummer;
- KvK- en/of BTW-nummer;

Voorts verwerken wij alle overige persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Het Vreedehuis neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor de privacy van personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder tussenkomst van menselijke interactie.

### Bewaartermijn

Het Vreedehuis bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen en aanverwante administratie met uw (persoons)gegevens te bewaren.

## Rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u op te sturen.

Wenst u gebruik te maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@vreedehuis.nl](mailto:info@vreedehuis.nl).

## Gegevensbeveiliging

Het Vreedehuis neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij hebben de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingstoepassingen, waaronder een firewall, virus- en malwarescanning en authenticatie voor onze dataverwerkingsprogramma's.
- TLS/SSL, waarmee wij uw gegevens via een beveiligde internetverbinding verzenden;
- DKIM, SPF en DMARC, om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen;

## Cookies

Het Vreedehuis gebruikt technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Betalingsprovider

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen, maakt het Vreedehuis gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Het bedrijf behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

## Cameratoezicht

Het Vreedehuis beschermt haar medewerkers en eigendommen door een niet-permanent cameratoezicht. De camera's zijn zichtbaar opgehangen in de publieke ruimtes en maken standaard geen videobeelden of foto's. Beelden kunnen enkel na een gerichte handeling worden vastgelegd. Indien er camerabeelden gemaakt worden, worden deze niet langer bewaard dan de door de overheid vastgestelde richtlijn.

## Aanpassingen

Het Vreedehuis behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring.